



Política de Calidad

La Dirección del **AEROMAR INTERNACIONAL S.R.L** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la organización partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema.

La calidad de sus servicios se apoya en un plantel de personas capacitadas y comprometidas con las políticas, los valores de la organización y la mejora continua de los procesos y del Sistema de Gestión, estos puntos se logran mediante:

- Prestación de Servicio de Calidad, estrictos controles y la mejora continua de los procesos.
- El contacto y la comunicación con nuestros clientes, para crear un vínculo basado en la confianza mutuo.
- La capacitación permanente de nuestros funcionarios.
- El compromiso de cumplir con los requisitos aplicables.

Como prueba de nuestro compromiso hemos decidido adoptar los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 como herramienta que nos permita mejorar continuamente nuestro sistema de gestión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de los funcionarios.

Directorio